

## Plan estratégico de equidad en salud

Beth Israel Lahey Health (BILH) se compromete a promover la equidad en salud en todo su sistema. La única forma de avanzar de forma significativa hacia la igualdad de acceso a la atención médica, la igualdad de experiencias de los pacientes y la igualdad de salud de los pacientes es introducir mejoras en todo el sistema y trabajar con los socios de la comunidad. El Anna Jaques Hospital es un hospital comunitario clave miembro del sistema BILH y socio en su recorrido por la equidad en salud.

El Anna Jaques Hospital se compromete a promover la equidad en salud centrándose en las áreas enumeradas en el marco de capacidades de diversidad, equidad e inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) del BILH que se muestra a continuación. El objetivo del BILH es transformar la asistencia médica al identificar y eliminar las barreras que impiden que todos los pacientes gocen de buena salud y ser un excelente lugar de trabajo para todos los empleados. Esta visión se apoya en tres objetivos clave que guían el trabajo del BILH:

- **Talento:** queremos un personal que se ajuste a la creciente diversidad de nuestra comunidad de pacientes, con especial atención a los trabajadores de atención al paciente y a los líderes hospitalarios.
- **Pacientes:** queremos que los pacientes tengan el mismo nivel de salud independientemente de diferencias como su procedencia, aspecto o lugar de residencia.
- **Comunidad:** tenemos previsto ampliar los servicios en zonas que históricamente han tenido menos opciones de atención médica para mejorar la salud en esas comunidades.

Para poder alcanzar estos objetivos, BILH elaboró un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que proporciona el marco para que sus hospitales y otros lugares orienten el trabajo en materia de equidad en salud. El resumen del kit de herramientas que figura a continuación incluye seis áreas de interés específicas de la mano de obra, ocho áreas de interés específicas de la equidad en salud y tres áreas de interés específicas de la diversidad de proveedores.

### Marco de desarrollo de las capacidades de DEI



El Anna Jaques Hospital ha identificado los siguientes objetivos para los próximos cuatro años:

- Talento
  - Crear un Consejo de Inclusión de empleados que apoye la educación, concienciación y participación del personal en nuestro viaje hacia la equidad en salud.
  - Establecer programas de formación de empleados y posibles empleados para atraer a trabajadores de las comunidades locales.
- Pacientes
  - Garantizar que el personal que establece las prioridades en materia de equidad en salud dispone de los conocimientos y la información adecuados para tomar decisiones acertadas.
  - Educar al personal y a los pacientes sobre la finalidad de la recopilación de datos sobre raza, etnia, discapacidad, orientación sexual e identidad de género.
  - Educar al personal y a los pacientes sobre el propósito de hacer preguntas acerca de los retos personales que podrían afectar a la salud, como los problemas para pagar los medicamentos y tener un lugar seguro donde vivir.
  - Educar al personal sobre cómo proporcionar la mejor atención a los pacientes con discapacidades.
  - Colaborar con los proveedores de atención médica locales y estatales para ofrecer la mejor atención a pacientes de la comunidad que estén embarazadas o tengan diabetes.
- Comunidad
  - Encontrar y trabajar con empresas de propiedad y gestión de personas de diversas culturas, orígenes e identidades, representativas de las diferencias de nuestra comunidad de pacientes.
  - Trabajar con empresas de nuestras comunidades locales siempre que sea posible.

El BILH y el Anna Jaques Hospital incluyen las opiniones de los miembros de MassHealth y de la comunidad en su trabajo de equidad en salud a través de su Consejo [Asesor de Pacientes y Familias](#), el Consejo Asesor de Beneficios Comunitarios, la [Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad](#) y otros grupos de trabajo comunitarios.