

## Plano estratégico de equidade em saúde

O Beth Israel Lahey Health (BILH) está comprometido em melhorar a equidade em saúde em todo o seu sistema. A única forma de fazer progresso significativo no acesso igual ao atendimento, experiências iguais para os pacientes e saúde igual para os pacientes é fazendo melhorias em todo o sistema e trabalhando com parceiros na comunidade. O Anna Jaques Hospital é um importante hospital comunitário membro do sistema BILH e parceiro em sua jornada de equidade em saúde.

O Anna Jaques Hospital está comprometido em melhorar a equidade em saúde se concentrando em áreas listadas na estrutura de capacidades de diversidade, equidade e inclusão (DEI) do BILH ilustrada abaixo. O BILH visa a transformar o atendimento identificando e derrubando barreiras de saúde para todos os pacientes e sendo um ótimo local de trabalho para todos os funcionários. Essa visão é apoiada por três objetivos essenciais que orientam o trabalho do BILH:

- **Talento:** queremos uma força de trabalho que corresponda à crescente diversidade em nossa comunidade de pacientes, com atenção especial aos funcionários de atendimento ao paciente e líderes de hospital.
- **Pacientes:** queremos que os pacientes tenham o mesmo nível de saúde, independentemente de quaisquer diferenças como origem, aparência física ou endereço residencial.
- **Comunidade:** planejamos expandir serviços em áreas que historicamente têm menos opções de atendimento para melhorar a saúde nessas comunidades.

Para ajudar a atingir esses objetivos, o BILH desenvolveu um kit de ferramentas de desenvolvimento de capacidades de DEI que oferece a estrutura para que seus hospitais e outros locais orientem o trabalho de equidade em saúde. O kit de ferramentas resumido abaixo inclui seis áreas de foco específicas da força de trabalho, oito áreas de foco específicas de equidade em saúde e três áreas de foco específicas de diversidade de fornecedores.

### Estrutura de desenvolvimento de capacidades de DEI



O Anna Jaques Hospital identificou os seguintes objetivos para os próximos quatro anos:

- Talento
  - Formar um conselho de inclusão dos funcionários que apoie a formação, conscientização e participação dos funcionários em nossa jornada de equidade em saúde.
  - Estabelecer programas de treinamento de funcionários atuais e em potencial para atrair trabalhadores de comunidades locais.
- Pacientes
  - Garantir que os funcionários responsáveis pela definição de prioridades para ter equidade em saúde tenham o conhecimento e as informações corretas para tomar boas decisões.
  - Instruir os funcionários e pacientes sobre o objetivo de coletar informações de raça, etnia, deficiência, orientação sexual e identidade de gênero.
  - Instruir os funcionários e pacientes sobre o objetivo de fazer perguntas sobre desafios pessoais que podem afetar a saúde, como problemas financeiros para comprar medicamentos e morar em um local seguro.
  - Instruir os funcionários sobre como oferecer o melhor atendimento para pacientes com deficiência.
  - Trabalhar com médicos locais e estaduais para dar o melhor atendimento a pacientes na comunidade que estão grávidas ou têm diabetes.
- Comunidade
  - Encontrar e trabalhar com empresas de propriedade e administradas por pessoas de várias culturas, origens e identidades, representantes das diferenças em nossa comunidade de pacientes.
  - Trabalhar com empresas de nossas comunidades locais quando possível.

O BILH e o Anna Jaques Hospital incluem opiniões da comunidade e de membros do MassHealth em seu trabalho de equidade em saúde por meio de seu [Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares](#), Conselho Consultivo de Benefícios à Comunidade, [Avaliação das Necessidades de Saúde da Comunidade](#) e outros grupos de trabalho da comunidade.